

Políticas de Privacidad y Cookies

Estas políticas de privacidad (en adelante, “Política de Privacidad”) se aplican a la plataforma virtual Facoextrema, compuesta por una página web cuyo dominio es www.facoextrema.com y a una aplicación para dispositivos móviles (en adelante ellos denominados “la Plataforma”), a través de la cual se exhiben productos y servicios, puestos a disposición por Fundación Facoextrema, bajo las leyes de la República Argentina, (en adelante, “Facoextrema”).

La Política de Privacidad entrará en vigor desde su aceptación por parte del Titular de los datos personales y estarán vigentes hasta que éste revoque la autorización al tratamiento de sus datos.

Como parte normal de nuestras actividades generales, recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros Usuarios y visitantes (en adelante, “Titular de los datos”) de nuestra Plataforma. Estas Políticas de Privacidad describen la información que Facoextrema recoge sobre los Titulares de los datos y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los Titulares de los datos que accedan a nuestra Plataforma, deben conocer las prácticas de Facoextrema de la forma más precisa posible. Al registrarse en la Plataforma de Facoextrema, el Titular de los datos presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los Titulares de los datos es muy importante para Facoextrema. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces.

1. Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la Información Personal.

- a. Los Titulares de los datos podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal (conforme se lo define más adelante), incluyendo su dirección de correo electrónico, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de la Información Personal llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la rectificación y supresión de los datos personales, el titular de los mismos podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad.

- b. Los Titulares de los datos garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.
- c. Una vez registrado en Facoextrema, el Titular de los datos podrá revisar y cambiar la información que ha enviado a Facoextrema durante el proceso de registración incluyendo:
 - i. La dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, Facoextrema conservará la información personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
 - ii. La información de la registración como: email, nombre, apellido, número de teléfono, fecha de nacimiento, número de DNI o pasaporte, categoría, subespecialidad, país de residencia, lugar de formación, país de formación.
 - iii. La clave.
- d. Facoextrema conservará la Información Personal de los Titulares de los datos por un periodo de diez (10) años a fin de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones por un período de tiempo determinado por la ley. Facoextrema podrá modificar estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. En caso que Facoextrema modifique las Políticas de Privacidad, éste notificará a los Titulares de los datos publicando una versión actualizada de las Políticas de Privacidad en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones de la Plataforma para mantener actualizado a los Titulares de los datos de los cambios realizados. Los Titulares de los datos deberán decidir si aceptar o no las modificaciones a las Políticas de Privacidad. En el caso que el Titular de los datos no acepte los nuevos términos y condiciones de las Políticas de Privacidad, el vínculo entre éste y Facoextrema quedará disuelto y la Información Personal de dicho Titular de los datos no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.
- e. Se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Dicho órgano se encuentra en Sarmiento 1118 5° Piso, C1041AAG, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Teléfono 5300-4000.

2. La Información Personal.

- a. A fin de recibir los servicios prestados por Facoextrema, los Titulares de los datos deben registrarse, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. Facoextrema podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal: email, nombre, apellido, número de teléfono, fecha de nacimiento, número de DNI o pasaporte, categoría, subespecialidad, país de residencia, lugar de formación, país de formación (en adelante, la "Información Personal"). Facoextrema podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Titular de los datos

mediante el presente lo autoriza expresamente. La información que Facoextrema obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

- b. El Titular de los datos que se registre en Facoextrema a través de su Cuenta Personal, consiente expresamente que Facoextrema tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta Personal.

3. Uso de la Información Personal.

- a. Para suministrar de manera eficiente el servicio y a fin de que los Titulares de los datos puedan aplicar de manera ágil y fácil a los servicios, Facoextrema requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información permite ofrecer a los Titulares de los datos servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades. La Información Personal que se recaba tiene las siguientes finalidades:
 - i. Para prestar los servicios que soliciten a través de su cuenta en la Plataforma, según lo descrito en los Términos y Condiciones.
 - ii. Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Titulares de los datos para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
 - iii. Para analizar el comportamiento y las tendencias de los Usuarios; comprender cómo los Usuarios utilizan la Plataforma.
 - iv. Enviar información o mensajes por e-mail sobre publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros Titulares de los datos, noticias sobre Facoextrema. Si el Titular de los datos lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, mediante envío de un correo electrónico a info@facoextrema.com.
 - v. Enviar información o avisos vía correo electrónico, notificaciones “push” y/o por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el Titular de los datos a Facoextrema. Los mensajes cortos de texto podrán contener (sin limitarse a) información sobre los servicios de Facoextrema, que podrá incluir claves personales para el uso de dichos servicios y recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas por el uso de tales servicios.
 - vi. Para investigar y analizar cómo mejorar los servicios que presta los Usuarios, así como para desarrollar y mejorar las características del servicio que ofrece.
- b. Compartir la Información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con los proveedores de servicios o las empresas de “outsourcing” o con las empresas con quienes Facoextrema tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Facoextrema. Facoextrema velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de los Titulares de los datos. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del

Titular de los datos (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Titular de los datos toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Facoextrema no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del Titular de los datos que hagan compañías, Plataformas o sitios de Internet que actúen por cuenta propia.

- c. El titular de los datos reconoce y acepta que Facoextrema podrá revelar, transmitir o compartir Información Personal con terceros que son proveedores de servicios o empresas aliadas, afiliadas o relacionadas con Facoextrema. Es decir, Facoextrema podrá transmitir datos a nivel nacional o internacional a clientes y/o proveedores con los que Facoextrema desarrolla actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer una transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para llevar a cabo actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con su objeto social; Todo ello conforme a lo dispuesto en la legislación argentina.

4. Confidencialidad de la Información Personal.

- a. Una vez registrado en la Plataforma, Facoextrema no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas Políticas de Privacidad. Sin perjuicio de ello, el Titular de los datos consiente en forma expresa que Facoextrema transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Facoextrema (o que lo fueren o estén en el futuro), a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente. Facoextrema hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal. Sin perjuicio de ello, conforme se establece en la cláusula 6 del presente, puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, Facoextrema se encuentre obligado a revelar la Información Personal a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias.

5. Clave Personal.

- a. Para acceder a los servicios reservados únicamente para los Titulares de los datos debidamente registrados los Titulares de los datos dispondrán de una clave personal. Con ella podrán hacer uso de los servicios que ofrece la Plataforma. Los Titulares de los datos deben mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.
- b. El Titular de los datos será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su nombre de Titular de los datos y clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros Titulares de los datos por tal motivo. Si por cualquier razón un Titular de los datos creyera que alguien puede

conocer su clave, deberá modificarla ingresando a la opción de modificación dispuesta para tal fin en la plataforma de Facoeextrema.

6. Requerimientos Legales.

Facoeextrema cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

Facoeextrema podrá revelar la Información Personal de los Titulares de los datos bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, Facoeextrema colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos.

Facoeextrema puede (y los Titulares de los datos lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Información Personal con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entienda necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Facoeextrema o a los Titulares de los datos a cualquier responsabilidad legal. Además, Facoeextrema podrá (y los Titulares de los datos lo autorizan expresamente) comunicar email, nombre, apellido, número de teléfono, fecha de nacimiento, número de DNI o pasaporte, categoría, subespecialidad, país de residencia, lugar de formación y país de formación, de los Titulares de los datos en la forma que, a su discreción, entienda necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por Facoeextrema a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, Facoeextrema se reserva el derecho (y los Titulares de los datos lo autorizan expresamente a ello) de comunicar información a entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Titular de los datos sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por Facoeextrema a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos, para hacer cumplir los Términos y Condiciones y demás políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por Facoeextrema

independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

7. Seguridad y Almacenamiento de la Información Personal.

- a. Facoextrema está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, Facoextrema utilizará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos (“firewalls”) y Secure Socket Layers (“SSL”). Facoextrema considera la Información Personal de los Titulares de los datos como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. A tal fin Facoextrema emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Titulares de los datos de dentro o fuera de la compañía. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, Facoextrema no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida.
- b. El Titular de los datos conoce y acepta expresamente que Facoextrema, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y eventualmente monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre sus Titulares de los datos, efectuado dentro de la Plataforma de Facoextrema, con el objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones que se desarrollan a través de la Plataforma.
- c. Por ello, Facoextrema no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Facoextrema, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.
- d. Todos los datos personales de los Titulares de los datos serán almacenados en un archivo o soporte automatizado de datos personales. El archivo o soporte de datos personales de los Titulares de los datos de Facoextrema reside en la República Argentina.

8. Cambio en las preferencias de e-mails.

- a. Sin perjuicio que Facoextrema quiere mantener a los Titulares de los datos actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc., los Titulares de los datos pueden seleccionar los e-mails e información promocional que les gustaría recibir de Facoextrema.
- b. En caso que el Titular de los datos no quiera recibir dichos correos electrónicos, éste podrá des inscribirse cambiando sus preferencias en el e-mail siguiendo las instrucciones que Facoextrema proporciona en sus comunicaciones o bien accediendo a su Cuenta Personal. En esa sección el Titular de los datos podrá seleccionar las preferencias para que sean tenidas en cuenta por Facoextrema en las futuras comunicaciones o enviando sus preferencias por correo a la dirección postal indicada en estas Políticas de Privacidad.

Contáctenos. Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre nuestra Política de Privacidad, por favor no dude en contactarnos mediante el mail: info@facoextrema.com.

9. Política de Cookies.

• ¿Qué son las Cookies?

Las Cookies son pequeños archivos que los sitios web envían al navegador y que se almacenan en el terminal del usuario, el cual puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, una tableta, o cualquier otro dispositivo. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

• ¿Qué tipos de Cookies existen?

Los distintos tipos de cookies utilizadas se pueden clasificar atendiendo a diversos criterios: tiempo de actividad, entidad gestora y finalidad.

Según el tiempo de actividad de las cookies en el navegador del usuario, podemos diferenciar entre las Cookies de Sesión y las Cookies Persistentes. Las Cookies de Sesión son aquellas que se utilizan mientras el usuario navega por la página web y se conservan sólo durante ese tiempo de navegación. Son utilizadas para almacenar información relativa al acceso y uso de la propia página. Por su parte, las Cookies Persistentes son aquellas que se almacenan durante un tiempo limitado en el navegador del usuario, aun cuando éste ha finalizado de navegar por la página.

Según la entidad que gestiona y establece las cookies, nos encontramos con las Cookies Propias y las Cookies de Terceros. Las Cookies Propias son aquellas establecidas por el dominio de la página web visitada por el usuario y a las que sólo tiene acceso el propio dominio. Se suelen utilizar, entre otros, para recordar al usuario en sus sucesivas visitas a la página web. Por su parte, las Cookies de Terceros son aquellas establecidas y gestionadas por dominios distintos al de la propia página web visitada. Se utilizan generalmente para el rastreo de usuarios en distintas páginas web con el objetivo de poder enviar a los usuarios publicidad personalizada.

Como último tipo de clasificación, encontramos diferentes tipos de cookies atendiendo a su finalidad: las Cookies Técnicas, las Cookies de Análisis y las Cookies de Personalización. Las Cookies Técnicas son aquellas que se consideran necesarias para el correcto funcionamiento de la Web y de los servicios ofrecidos en ésta. Algunas utilidades de estas Cookies podrían ser recordar a los usuarios durante su navegación y recordar el conjunto de productos seleccionados por cada usuario para su posterior pago. Las Cookies de Análisis se usan para estudiar y

conocer de forma anónima el comportamiento de los usuarios mientras navegan por la página web. Algunas aplicaciones de la información recopilada por este tipo de Cookies se utilizan para conocer aspectos relativos al total de usuarios visitantes y a los productos que más atracción generan entre los usuarios dentro de la página web. Y, por último, las Cookies de Personalización permiten que el sitio web utilice para cada usuario un conjunto general de características predefinidas como podrían ser el idioma o el tipo de navegador utilizado. Facoextrema utiliza las cookies de forma conjunta para tener un mayor y mejor conocimiento de los usuarios que visitan su Plataforma con el fin de adaptarla a los intereses reales y efectivos de sus usuarios. El trabajo conjunto de Facoextrema con terceros para mejorar la captación de datos mediante estos instrumentos no faculta a los mencionados terceros a usar la información recopilada, salvo que esté destinada a mejorar la Plataforma y servicios ofrecidos por Facoextrema.

- **¿Por qué utilizamos Cookies?**

Facoextrema utiliza Cookies estrictamente necesarias y esenciales para que el Usuario pueda navegar libremente y con mayor facilidad por la Plataforma de Facoextrema. Estas Cookies se utilizan para ayudar a mejorar el servicio al usuario, midiendo el uso y el rendimiento de la Plataforma, para optimizarla y personalizarla.

Facoextrema también utiliza las Cookies con otros fines, como, por ejemplo:

- Comprender el comportamiento de los Usuarios de la Plataforma y analizar la información con fines estadísticos.
- Mejorar la seguridad e impedir actividades fraudulentas.
- Aumentar la velocidad de la Plataforma.
- Almacenar las preferencias de idioma y de las ciudades desde las que acceden los usuarios a la Plataforma.
- Mejorar la experiencia del Usuario en la Plataforma.

Las Cookies le ofrecen la posibilidad de aprovechar muchas de las funciones esenciales de Facoextrema.

Es posible que la Plataforma contenga enlaces a otras páginas webs o aplicaciones móviles, en este sentido Facoextrema no controla las Cookies utilizadas por estas webs y aplicaciones móviles externas. Para más información sobre las Cookies de las webs y aplicaciones móviles ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de Cookies.

- **Aceptación de la Política de Cookies.**

Con el mero uso de esta Plataforma, Facoextrema asume que el Usuario consiente y está de acuerdo en que Facoextrema aloje Cookies en su ordenador o dispositivo móvil para los fines aquí expresados.

En cada inicio de sesión en un nuevo navegador, el Usuario podrá optar a alguna de las siguientes opciones:

- Seguir navegando: no se volverá a visualizar el aviso de Cookies al acceder a cualquier página de la web durante la sesión y se considerará que el Usuario acepta la Política de Cookies de Facoextrema.
- Cerrar el aviso de Cookies: se oculta el aviso en la página en la que se encuentre el Usuario, y, si continúa navegando, se considerará que acepta la Política de Cookies.
- Modificar su configuración: podrá modificar la configuración de su navegador y en el supuesto que quisiera adquirir más información sobre qué son las Cookies podrá consultar la presente Política de Cookies.

- **Deshabilitación de Cookies.**

En caso que el Usuario decida no autorizar su uso, Facoextrema no almacenaría ninguna cookie y tan sólo se usarían las Cookies técnicas dado que sin ellas no es posible navegar por la Plataforma. En caso de seguir navegando por la Plataforma y no denegar la autorización, dicha actividad implicará la aceptación de su uso, como se ha indicado anteriormente.

El usuario puede restringir, bloquear o borrar las Cookies de Facoextrema o de cualquier otra página web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente. A los efectos de conocer cómo administrar las cookies según el navegador, por favor comuníquese enviando un email a info@facoextrema.com.

En caso de realizar modificaciones en la configuración de las Cookies, Facoextrema informa que no asegura el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de la Plataforma.

Si el Usuario utiliza otro navegador, puede obtener más información sobre cómo configurar la instalación de las Cookies a través de la sección de ayuda o asistencia de dicho navegador. En caso de que el Usuario necesite ayuda para llevar a cabo la configuración de las Cookies con su navegador, podrá ponerse en contacto con Facoextrema a través del envío del email a la casilla de correo electrónico info@facoextrema.com y nos pondremos en contacto con el Usuario lo antes posible.

- **¿Cómo obtener más información sobre las Cookies?**

Plug In sociales: Facoextrema manifiesta que la Plataforma contiene plug in sociales (los "Plug In") que permiten al Usuario conectar el sitio con diferentes redes sociales. De este modo, el usuario podrá indicar que le gusta Facoextrema en redes sociales como Facebook, sin tener que salir del sitio y/o compartir sus experiencias con sus amigos y otros usuarios de dichas redes sociales.

Facoextrema se reserva el derecho a modificar la Política de Privacidad en el momento, en los términos y/o en las condiciones que considere pertinente, conforme los principios y requisitos establecidos en la Ley No. 25.326. Todas estas modificaciones se notificarán a los Usuarios y entrarán en vigor según lo establecido en los Términos y Condiciones.

Facoextrema recomienda verificar la Política de Privacidad y Cookies cada vez que se acceda a la Plataforma.

En Facoextrema podremos atender a cualquier consulta que no esté especificada en esta política sobre cómo utilizamos las Cookies. En este caso, cualquier usuario puede enviarnos dichas dudas a través del envío de un correo electrónico a info@facoextrema.com.

La presente Política de Privacidad y Cookies rige a partir del momento de su aceptación.

Fecha de última actualización: 22/06/2024.